

# プリンタ追加手順書 ネットワーク接続（リアルタイム） -FX3-LX-

## ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使ってSATO Online Servicesに接続するためには、お客さまの社内のイントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：443/TCP および ポート番号：8883/TCP ※両方ともアウトバウンドのみ

<接続方法1>

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアウォール経由

<接続方法2>

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアウォール経由

## 【SOS接続ポート診断サービスについて】

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるサービスを弊社のSOSポータルサイトに掲載しています。

<http://www.sato-sos.com/> ネットワーク診断にご活用ください。



## プリンタをSATO Online Servicesにプリンタ追加するにあたって

プリンタをネットワークを使って、SATO Online Servicesに接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- ・DNS（ドメインネームサービス） **必須**
- ・プロキシサーバー **プロキシサーバーを経由する場合は必須**
- ・NTP（ネットワークタイムプロトコル） **任意**

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ①SOSアカウント登録（ID,PW）
- ②設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

※本章ではプリンタのLAN通信設定が完了しているものとして解説します

## 1. プリンタのIPアドレスの設定画面でDNSを設定する

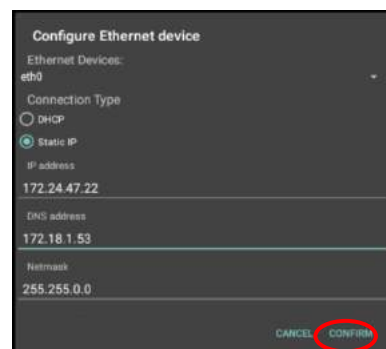
①プリンタの内部設定からIPアドレスの設定画面へ移動

SatoSettings⇒通信設定⇒ネットワーク⇒設定⇒LAN⇒

IPv4(LAN)⇒OK⇒Configure Ethernet

<設定例>

Connection Type	Static IP
IP address	172.24.47.22
<b>DNS address</b>	<b>172.18.1.52,172.18.1.53</b>
Netmask	255.255.0.0
Gateway address	172.24.1.240



## 2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

①プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。

SatoSettings⇒通信設定⇒ネットワーク⇒設定⇒LAN⇒プロキシ⇒OK⇒Advanced setting

②以下の内容を設定する。

サーバー入力例 (IPアドレス:ポート番号)

Enable Http Proxy Proxyをチェックする。

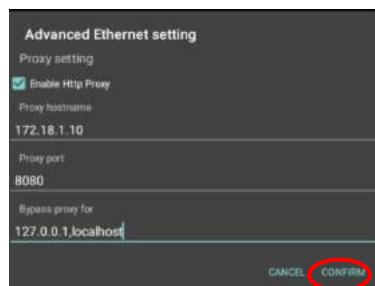
Proxy hostname 172.18.1.10

Proxy port 8080

Bypass proxy for 127.0.0.1,localhost

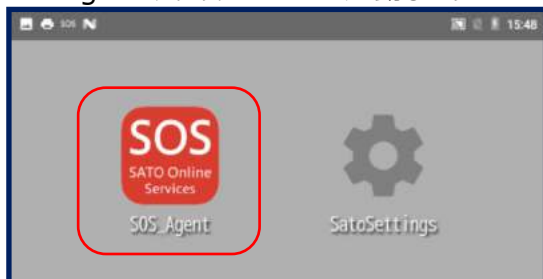
※「127.0.0.1,localhost」は固定値です。

必ず設定してください。

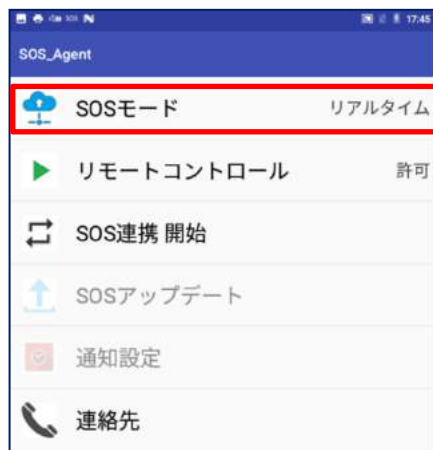


## 3. プリンタのSOSモードの設定を行う

①SOS Agent アプリケーションを起動します。



②SOSモードを「リアルタイム」に設定する。



## 4. プリンタを再起動する

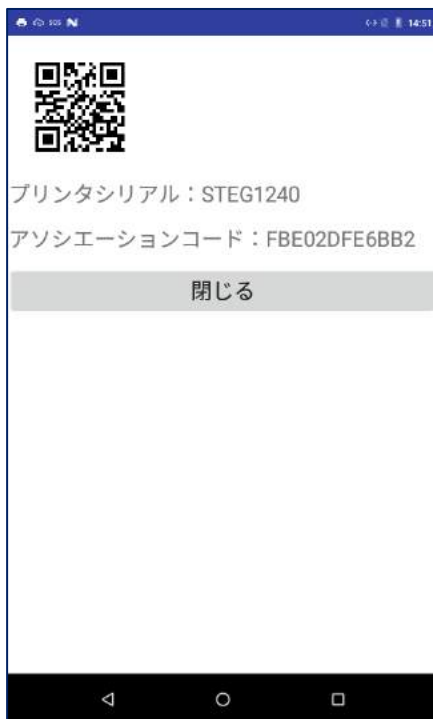
プリンタの電源を一旦切って、完全にOFFしたことを確認してから、再度、電源を投入してください。

## 5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

- ① プリンタのSOS Agent アプリケーションを起動する。
- ② 「SOS連携 開始」をタップする。



- ③ 「プリンタシリアル」8桁と「アソシエーションコード」12桁が表示されますのでメモをお勧めします。  
※アソシエーションコードは、表示してから10分間のみ有効です

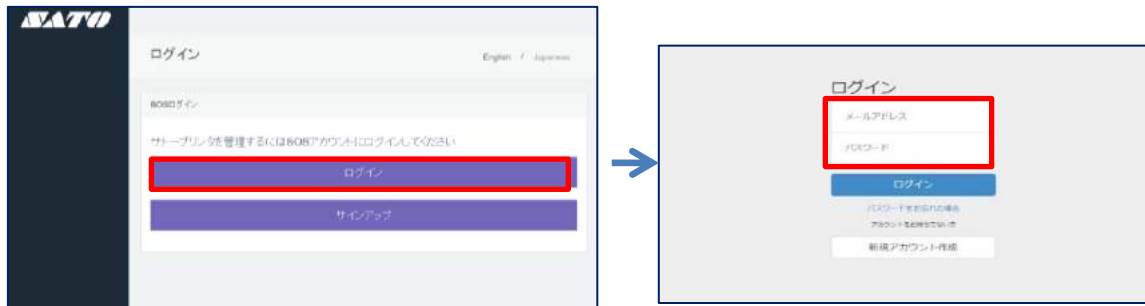


## 6. パソコンからSATO Online Servicesにログインする

※以降の手順は、SOSモバイルアプリを使用してログインでも可能です

①SATO Online Servicesにログインする。

<http://www.sato-sos.com/> ⇒SOSログイン⇒ログイン

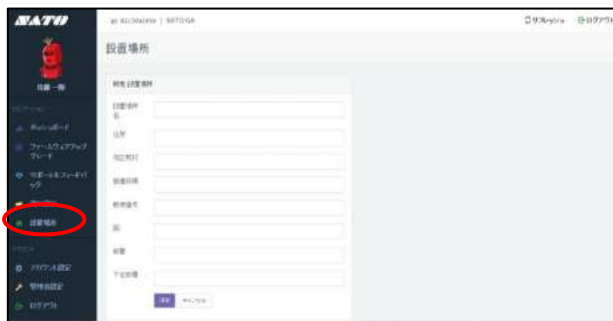


SOSアカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

## 7. パソコンから設置場所の登録

①設置場所登録画面へ移動。

サイドメニュー⇒設置場所⇒設置場所の追加



②設置場所の情報を入力後、[保存]ボタンを押す。

## 8. パソコンからプリンタを追加する

①プリンタ追加画面へ移動。

ダッシュボード⇒プリンタ追加⇒プリンタ追加 (リアルタイム)



②追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加プリンタ]を押してください。

- ・**シリアル番号**  
5. ③でメモしたプリンタシリアル
- ・**アソシエーションコード**  
5. ③でメモしたアソシエーションコード
- ・**プリンタ名**  
プリンタを識別するための呼び名
- ・**設置場所**  
プリンタを設置する場所を選択  
※以降の項目は任意

## 9. パソコンからプリンタが追加されたか確認する

①ダッシュボードにプリンタ情報が表示されれば完了です。

プリンタステータス	SOS	機器名	モデル	シリアル番号	設置場所	連携日時
● POWERSAVE	接続中	C14 NEX ルビナスク	CLANX 6050k	4F033244	お鷹さまヘルプデスク (福岡)	2022.01.20

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下のURLよりSOS利用マニュアルをご参照ください。

[http://www.sato-sos.com/support/sos\\_usermanual\\_fx3.pdf](http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual_fx3.pdf)